



ALIANÇA CONTRA
LA POBRESA ENERGÈTICA

Document de garantia de subministrament bàsic

d'acord a la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar
l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

El/La senyor/a (en endavant **el/la usuari/a del servei**), major d'edat, amb DNI/NIE..... i amb domicili a efectes de notificacions a la localitat de.....direcció compareix davant d'aquest servei i de la millor forma, procedeix a

DECLARAR:

- Que l'empresa subministradora (nom de l'empresa) (en endavant **l'empresa subministradora**) proveeix un servei bàsic de (indicar aigua, llum i/o gas) a l'usuari del servei.
- Que per motius de context de crisi econòmica que ha colpejat a la ciutadania del país, motius aliens a la seva voluntat, el/la usuari/a del servei es veu impossibilitat/da per a fer front als pagaments de les factures dels subministraments.
- Que, com a conseqüència de l'anterior, l'empresa subministradora, ha enviat una carta d'avís de no pagament o d'interrupció del servei a el/la usuari/a d'aquest servei.
- Que el 6 d'agost del 2015 va entrar en vigor la **Llei 24/2015**, del 29 de juliol, de Mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, essent per això d'obligada aplicació des d'aquesta mateixa data en tot Catalunya.
- Que la citada llei, en el seu article 6.4, obliga a l'empresa subministradora a aplicar el **principi de precaució** pel qual **no pot realitzar cap tall** de subministrament sense demanar prèviament a serveis socials un **informe** que determini si la persona o unitat familiar es troba en risc d'exclusió residencial. En el cas de no demanar aquest informe a serveis socials, l'empresa subministradora estaria incomplint amb l'impartiu legal.

- Que es troben en situació de **risc d'exclusió residencial** les persones i unitats familiars, tal i com defineix l'article 5.10 de la llei de referència, que compleixin algun dels següents requisits:

a) tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència. En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

b) en els casos de les persones i unitats familiars que superin els límits d'ingressos que s'hi fixen, sempre que disposin d'un informe dels serveis socials que acrediti que estan sotmeses a un risc imminent de pèrdua de l'habitatge i no disposen d'alternativa d'habitatge pròpia, també estan protegides per la llei 24/2015.

c) les llars en què, malgrat que la unitat familiar no compleixi els requisits que estableix l'article 5.10, hi visqui alguna persona afectada per dependència energètica, com en el cas de les persones que per a sobreviure necessiten màquines assistides també queden protegides per aquesta llei.

- Que segons estableix la llei, en el cas de que la persona o unitat familiar usuària del servei es trobi en els requisits que defineix l'article 5.10 **l'empresa subministradora no pot procedir al tall de subministrament mentre duri aquesta situació**. L'informe de risc d'exclusió residencial té una validesa de 6 mesos, transcorreguts aquests, l'empresa subministradora atenent al principi de precaució ha de repetir el procés per tal de determinar si la família continua en risc d'exclusió residencial i per tant no pot procedir al tall de subministrament.

- Que **l'empresa subministradora té l'obligació de donar ajuts a fons perdut o descomptes molt significatius en la factura dels subministraments bàsics** per tal d'evitar un deute en la persona o unitat familiar, tal i com s'estableix a l'article 6.3 de la llei.

- Que **l'empresa subministradora té l'obligació d'informar**, en qualsevol avís o comunicació que faci referència a la manca de pagament del servei, dels drets relatius a la pobresa energètica establerts per aquesta llei.

Per tot l'exposat, **SOL.LICITA:**

- Que, l'empresa subministradora **reactivi el servei de forma immediata, sense dilacions.** Donat que l'empresa ha infringit l'establert legalment en la Llei 24/2015, de 29 de juliol, es procedirà a la reactivació sense cap repercussió econòmica per el/la usuari/a del servei. Tot això sense perjudici de les possibles accions per a la defensa dels drets del consumidor que el citat incompliment suposi d'acord a la llei del 22/2010 del Codi de consum de Catalunya.

- Que, l'empresa subministradora **gestioni els ajuts necessaris** per tal d'evitar un deute en la persona o unitat familiar en qüestió, tal i com s'estableix a l'article 6.3 de Llei 24/2015, de 29 de juliol.

En cas de no rebre resposta per part de l'empresa subministradora, informem que l'Aliança contra la Pobresa Energètica, de la qual en som membres, està disposada a dur a terme accions de protesta pública per a denunciar l'actuació de l'empresa subministradora en el cas de el/la usuari/a del servei, tal i com ja ha realitzat amb anterioritat. Així mateix, s'estudiarà realitzar processos de denúncia pública conjunta, agrupant a membres de l'Aliança contra la Pobresa Energètica que tinguin el contracte amb l'empresa subministradora.

Atentament,

SIGNAT:

El/La usuari/a del servei

Data.....