

## Normas y recomendaciones para un buen uso de la comunicación interna

- **Los grupos de WhatsApp, Telegram o correo**, creados para una comunicación rápida entre los miembros más activos de la PAH, **requieren que su uso se reduzca al mínimo posible para evitar que pierda eficacia** y para que correspondan al motivo por el que los grupos han sido creados: **espacios de trabajo** y método de difusión y respuesta rápida de las acciones de la PAH.
- **Se pide a todas las usuarias**, en un ejercicio de inteligencia emocional, que **eviten los comentarios y el volcar nuestras emociones**, especialmente las negativas, por el WhatsApp o Telegram. **La respuesta rápida y, en ocasiones, poco reflexiva**, es origen de malentendidos que acaban provocando **conflictos innecesarios**. Todos tenemos nuestra opinión y nuestros puntos de vista, no siempre coincidentes, y los grupos no son el lugar para expresarlos.
- **No se permitirán actitudes que vayan en contra de las Líneas Rojas-Criterios Básicos de la PAH**

[Leerlas aquí](#)

## LÍNEAS ROJAS de Whatsapp, Telegram y mail

1. **Administradores.** Moderarán el grupo, velarán por el buen uso. Agregaran los nuevos miembros
2. **No emitir juicios sobre las comPAHs.** Hablar en persona.
3. **Evitar comentarios banales.** Solo información sobre asuntos PAH o temas relevantes de vivienda
4. **No es un espacio de discusión, es un espacio de comunicación y trabajo**
5. **No valorar ni cuestionar decisiones,** esto se hará en Asamblea.
6. **No se aceptaran insultos ni faltas de respeto**
7. **En caso de conflicto,** se eliminarán las personas que lo provoquen o lo mantengan.
8. **Las personas dadas de baja por conflictos:** Su readmisión se decidirá en Asamblea.
9. **Las que se hayan dado de baja voluntariamente** se procederá igual que en el caso anterior.
10. **Las que se hayan dado de baja por error** se les dará de alta al solicitarlo.
11. **Alta nuevos miembros**
  - **En grupos locales.** Se dará a aquellos que lo soliciten y lleven un mes activos en la PAH.
  - **En comisiones.** Se dará a aquellos que PAH lo solicite por mail tras decisión de su Asamblea
12. **Datos como teléfonos o mails personales** se pueden pedir pero se compartirán por privado